

权利. 责任. 风险

全力以赴，保障消费者金融安全及合法权益

金融安全是财付通公司产品的生命线，也是我们的核心竞争力。我们一直通过全方位的技术和机制，积极联合专业的金融合作伙伴，保障消费者的金融安全及合法权益。

同时，我们也根据《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》，持续不断加强金融消费者权益保护工作。《意见》对提升金融消费者信心、维护金融安全与稳定、促进行业及社会健康发展具有积极意义。值得关注的是，《意见》也明确了金融消费者拥有八项基本权利：

1、财产安全权

金融机构应当依法维护金融消费者在购买金融产品和接受金融服务时的财产安全，严格区分机构自身资产与客户资金，不得挪用、占用客户资金。



2、知情权

金融机构应当保障金融消费者知悉其购买的金融产品或接受的金融服务真实情况的权利，不得发布夸大产品收益、掩盖产品风险等欺诈信息，不得作虚假或引人误解的宣传。



3、自主选择权

金融机构应当保证金融消费者自主选择、自行决定购买金融产品或接受金融服务的权利。金融机构不得强买强卖，不得违背金融消费者意愿搭售产品和服务，不得附加其他不合理的条件，不得采取引人误解的手段诱使金融消费者购买其产品。



4、公平交易权

金融机构不应设置违反公平原则的交易条件，不得在格式合同加重金融消费者责任，限制或者排除其合法权益。金融机构不得限制金融消费者寻求法律救济的途径。金融机构不得减轻、免除本机构损害金融消费者合法权益应当承担的民事责任。



5、依法求偿权

金融机构应当切实履行金融消费者投诉处理的主体责任，在机构内部建立多层级投诉处理机制，完善投诉处理程序，提高金融消费者投诉质量和效率，接受社会监督。



6、受教育权

金融机构应强化金融消费者教育，开展广泛持续的日常性金融消费者教育，帮助金融消费者提高对金融产品和金融服务的认知能力和自我保护能力，提升金融消费者金融素养和诚实守信意识。



7、受尊重权

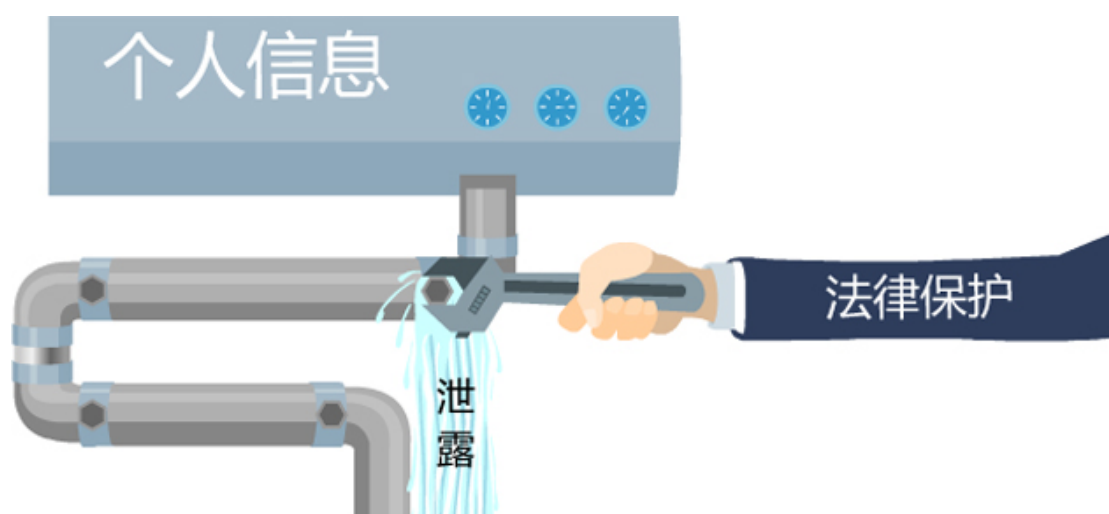
金融机构应尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯，不因金融消费者的性别、年龄、种族、国籍等不同而进行歧视性差别对待。



8、信息安全权

金融机构应保证金融消费者信息安全受到依法保护，采取有效措

施加强对第三方合作机构管理，严格防控金融消费者信息泄露风险，保障金融消费者信息安全。



财付通一直以用户价值为依归，金融安全、合规运营为使命，严格保障用户如上八项基本权利。也随时欢迎消费者向我们提出意见和反馈，并将继续优化产品，为广大消费者提供便捷、全面、高效的金融服务。

财付通客服电话（固话 0755-86013860、短号 95017）

财付通支付科技有限公司

2017年3月7日